

令和 5 年 11 月吉日
東京都千代田区丸の内 2-7-2 JP タワー29 階
メディデータ・ソリューションズ株式会社

お客様各位

年末年始のヘルプデスク営業時間のご案内

拝啓 晩秋の候、貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

令和 5 年～同 6 年の年末年始におけるヘルプデスクの営業時間についてご案内申し上げます。

皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご配慮賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 営業時間

サービス拠点	言語	12月28日(木)	12月29日(金)～1月4日(木)	1月5日(金)
Japan ヘルプデスク / Patient Cloud デバイスサポート (日本)	日本語	9:00-20:00	休業	9:00-20:00
グローバルヘルプデスク / Patient Cloud デバイスサポート (グローバル)	英語 ※	通常営業 (24 時間)	通常営業 (24 時間)	通常営業 (24 時間)

※Japan ヘルプデスクの営業時間外に緊急のサポートをご希望の場合には、通訳者を交えてグローバルヘルプデスクでの対応も可能です。

留守番電話にメッセージを残していただいた場合は、翌営業日にご連絡させていただきます。グローバルヘルプデスクへのご連絡は、チャットサービスもご利用いただけます。

2. 問い合わせ先

Japan ヘルプデスク

電話番号：0120-543-675

メールアドレス：japanhelpdesk@mdsol.com



Patient Cloud デバイス サポート (日本)

電話番号 : 0066-3381-3030 (IP Phone からは繋がりません)

グローバルヘルプデスク

電話番号 : +1-951-821-2621

メールアドレス : helpdesk@mdsol.com

Patient Cloud デバイス サポート (グローバル)

電話番号 : +1-877-338-2778

メールアドレス : patientcloudsupport@mdsol.com

以上